

## CUSTOMER SATISFACTION DIPENDENTI 2023

---

1. QUANTO E' IMPORTANTE IL SUO LAVORO?
  - PIUTTOSTO IMPORTANTE
  - POCO IMPORTANTE
  - ASSOLUTAMENTE NON IMPORTANTE
  
2. TROVA CHE IL SUO LAVORO SIA IMPEGNATIVO?
  - SI
  - QUALCHE VOLTA
  - NO
  
3. PARLANDO DI LAVORO D'EQUIPE LEI RITIENE CHE SIA:
  - UNA PERDITA DI TEMPO
  - UN'ULTERIORE ED INUTILE FORMA DI BUROCRATIZZAZIONE DEL SERVIZIO
  - UN MOMENTO DI CRESCITA INDIVIDUALE E COLLETTIVA
  - IL MODO PER FOCALIZZARE I BISOGNI DELL'OSPITE
  
4. IL SUO COINVOLGIMENTO NEL LAVORO D'EQUIPE COME LA FA SENTIRE?
  - SODDISFATTO
  - ABBASTANZA SODDISFATTO
  - INSODDISFATTO
  
5. SE HA RISPOSTO INSODDISFATTO ALLA DOMANDA PRECEDENTE, QUALI SONO I MOTIVI?
  - NON SONO PROPOSITIVO
  - LE MIE PROPOSTE NON VENGONO ACCETTATE
  - NON MI SENTO CAPITO ED ACCETTATO DAI MIEI COLLEGHI
  
6. E' SODDISFATTO DEL SUO LAVORO?
  - SI
  - ABBASTANZA
  - NO

7. COME VALUTA LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA EROGATA?

SERVIZIO	 OTTIMO	 BUONO	 SUFF.	 INSUFF.
CURE DELLA PERSONA				
ATTENZIONE ALL'ABBIGLIAMENTO DEGLI OSPITI				
ASSISTENZA ALLE NECESSITA' FISILOGICHE				
MODI E TEMPI DI MOBILIZZAZIONE DEGLI OSPITI				
ATTENZIONE DA PARTE DEL PERSONALE ALLA DIGNITA' DEGLI OSPITI ED ALLE LORO ESIGENZE DI RISERVATEZZA ED INTIMITA'				
ATTENZIONE DA PARTE DEL PERSONALE AL RAPPORTO UMANO CON GLI OSPITI DURANTE GLI INTERVENTI ASSISTENZIALI				
TEMPESTIVITA' DELLE RISPOSTE ALLE RICHIESTE DEGLI OSPITI				
MODALITA' DI ACCOGLIENZA DEGLI OSPITI IN STRUTTURA				
QUALITA' DELLA RELAZIONE TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI				
QUALITA' DELLA RELAZIONE TRA PERSONALE ASSISTENZIALE E PARENTI				

8. E' ORGOGLIOSO DI FAR PARTE DELL'AZIENDA CHE L'HA ASSUNTA?

- SI  
 NON LO SO  
 NO

9. SI RITIENE ADEGUATAMENTE RETRIBUITO PER IL SUO LAVORO?

- SI  
 NO

10. CONSIGLIEREBBE LA RESIDENZA AD UN SUO FAMILIARE?

- SI'  
 NO

OSSERVAZIONI \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

SUGGERIMENTI \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_