

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE “OSPITI/FAMIGLIARI” RSA 2024

**La preghiamo di esprimere un giudizio sugli aspetti che seguono
Barrare semplicemente la casella corrispondente al giudizio ritenuto più confacente**

INFORMAZIONI GENERALI				
Chi compila il questionario?	Ospite 18	Coniuge/figli 41	Altro familiare 9	Ads / Tutore / Procuratore 4
Frequenza delle visite di parenti, amici, conoscenti o altro:	Una o più volte alla settimana 67	Più volte al mese 5	Una volta al mese	Meno di una volta al mese

INFORMAZIONI ALL'INGRESSO	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
Come valuta le informazioni ricevute per la programmazione del ricovero (telefoniche o presso la struttura)?	31	21		20
Come valuta le informazioni ricevute al momento della sottoscrizione del contratto di ingresso?	35	16	2	19
Come valuta la disponibilità del personale che ha effettuato l'accoglienza in struttura?	40	20	1	11

CARTA DEI SERVIZI	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
Ritiene che la Carta dei Servizi della Residenza sia in grado di fornire una adeguata informazione sulla articolazione dei servizi offerti dalla struttura e sulle loro funzioni?	28	22	5	17

LA GIORNATA IN STRUTTURA	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
Orario di assistenza (alzata, pasto, riposo, attività)	33	25	8	6
Orari di visita	59	11	1	1

LA RISTORAZIONE	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
Come valuta il servizio di ristorazione (qualità e varietà dei pasti)?	24	27	8	13
Come valuta l'adattabilità del menù alle esigenze degli ospiti (formato dei cibi, menù per soggetti disfagici, possibilità di scelta in base ai gusti personali)?	18	28	7	17

SERVIZIO MEDICO	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
Il medico la informa in modo chiaro e comprensibile sulle condizioni di salute generali dell'ospite?	42	26	2	2
Nei confronti dell'ospite, il medico si comporta con cortesia, attenzione e disponibilità?	43	19		10
Nei confronti delle famiglie, il medico è cortese e disponibile alla comunicazione?	46	17	1	3

SERVIZIO INFERMIERISTICO	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
Gli infermieri dimostrano attenzione e tempestività di intervento a fronte di problemi sanitari dell'ospite?	27	36	6	3
Gli infermieri dimostrano cortesia e disponibilità verso l'ospite?	32	31	5	4
Gli infermieri sono disponibili nelle comunicazioni con le famiglie?	28	27	6	11

SERVIZIO ASSISTENZIALE	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
Come giudica la cura dell'igiene personale dell'ospite (pulito, pettinato, curato nell'aspetto)?	29	32	8	3
Il comportamento degli operatori è improntato alla cortesia, attenzione e disponibilità verso l'ospite?	24	39	8	2
Gli operatori sono disponibili alla comunicazione con le famiglie?	24	27	9	12

SERVIZIO DI ANIMAZIONE	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
E' soddisfatto del servizio di animazione?	47	13	3	9
Se ha usufruito del servizio di Musicoterapia, è soddisfatto di tale attività?	24	4	1	43
Gli educatori sono disponibili alla comunicazione con le famiglie?	45	13	2	9

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
Se ha usufruito del servizio di fisioterapia, è soddisfatto delle attività fisioterapiche?	19	17	13	23
Il personale di fisioterapia è cortese e disponibile all'ascolto?	27	8	1	30

CAMERE DI DEGENZA E SPAZI COMUNI	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
Le camere degli ospiti sono adeguate alle esigenze degli ospiti? (es. dimensioni, posizione, bagni in camera, dotazioni di attrezzature sanitarie...)	42	27	2	1
Qual è il suo giudizio sul livello di funzionalità degli spazi comuni? (es. sala da pranzo, corridoi, salone polifunzionale...)	47	21	2	2

SERVIZI COMPLEMENTARI	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
Qual è il suo giudizio sulla pulizia e l'ordine delle stanze degli ospiti?	37	29	3	3
E' soddisfatto del servizio di lavanderia?	14	30	28	1
Qual è il suo giudizio sul servizio di parrucchiere?	33	21	10	8
Qual è il suo giudizio sul servizio di pedicure/ podologico?	12	19	21	20

GIUDIZIO GLOBALE	 soddisfacente	 accettabile	 non soddisfacente	 non so non ho elementi per rispondere
Come valuta nel complesso la sua esperienza in RSA Fondazione L. e A. Agostoni?	32	33	3	4
Suggerirebbe la RSA Agostoni ad altre persone?	SI 58		NO 10	

NON SO 4

<p>Nel caso abbia evidenziato giudizi negativi la invitiamo a precisarne le motivazioni</p>	
<p>Ritiene di avere ulteriori suggerimenti per migliorare il servizio?</p>	

La ringraziamo per la sua collaborazione ed il suo contributo