

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE UTENTI E FAMILIARI CDI 2024

La preghiamo di esprimere un giudizio sugli aspetti che seguono Barrare semplicemente la casella corrispondente al giudizio ritenuto più confacente

ACCESSO/ACCOGLIENZA									
E' STATO INFORMATO SULL'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO?			Si C	 	00				
AL MOMENTO DELL'INGRESSO LE SONO STATI INDICATI I VARI OPERATORI ED IN PARTICOLARE LA FIGURA A CUI RIVOLGERSI IN CASO DI NECESSITA'?			S	l _	NO				
HA AVUTO MODO DI VISIONARE LA CARTA DEI SERVIZI CONSEGNATALE?			SI C	 	NO				
LE INFORMAZIONI RICEVUTE DA PARTE DEL PERSONALE AMMINISTRIVO LE SONO RISULTATE CHIARE E COMPLETE?			SI		NO				
OSPITALITA' E COMFORT									
COME VALUTA:	SODDISFACENTE	ACCETTA	7	ON SODDISFACENTE	NON SO				
- SALA DA PRANZO/SALE COMUNI	0	0			0				
- PULIZIA E IGIENE DEGLI AMBIENTI	0		3		0				
- SERVIZIO RISTORAZIONE	0								
- SERVIZIO DI TRASPORTO	0		3						
QUALITA' DELL'ASSISTENZA									
COME VALUTA L'APPROCCIO ALL'UTENTE DELLE SEGUENTI FIGURE PROFESSIONALI?	SODDISFACENTE	ACCETTA	ABILE N	ON SODDISFACENTE	NON SO				
- MEDICI			3						
- INFERMIERI)						
- PERSONALE ASSISTENZIALE)		0				
- FISIOTERAPISTI	0]		0				
- EDUCATORI]						
COME VALUTA LA DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI DEL PERSONALE:	SODDISFACENTE	ACCETTA	9	ON SODDISFACENTE	NON SO				
- INFERMIERISTICO	SODDISI ACENTE	ACCLITA							
ASSISTENZIALE			1						
			<u> </u>	Į.					

COME VALUTA LA CAPACITA' DI ASCOLTO E CORTESIA DI:	SODDISFACENTE	ACCETTA	ABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO				
- MEDICI									
- INFERMIERI			l						
- PERSONALE ASSISTENZIALE			1						
TROVA LE CURE IGIENICHE									
E' A CONOSCENZA DELLE ATTIVITA' RICR CENTRO?		NO 🗖							
QUESTE ATTIVITA' RISPONDONO AI SUOI INTERESSI?				SI	NO				
In caso di risposta negativa La preghiamo di esprimere i suoi interessi:									
V	ALUTAZIONI	CONCL	JSIVE						
		ACCETTA	<u> </u>	NON SODDISFACENTE	?. <u></u>				
	SODDISFACENTE	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			NON SO				
	SODDISFACENTE				NON SO				
VENGA RISPETTATA? RITIENE CHE IL CENTRO OFFRA CALORE]	_					
VENGA RISPETTATA? RITIENE CHE IL CENTRO OFFRA CALORE ED ACCOGLIENZA? CONSIGLIEREBBE IL CENTRO AD UN]	0					
RITIENE CHE LA PRIVACY IN GENERALE VENGA RISPETTATA? RITIENE CHE IL CENTRO OFFRA CALORE ED ACCOGLIENZA? CONSIGLIEREBBE IL CENTRO AD UN SUO CONOSCENTE?]						
VENGA RISPETTATA? RITIENE CHE IL CENTRO OFFRA CALORE ED ACCOGLIENZA? CONSIGLIEREBBE IL CENTRO AD UN SUO CONOSCENTE?	ZIONI:]						
VENGA RISPETTATA? RITIENE CHE IL CENTRO OFFRA CALORE ED ACCOGLIENZA? CONSIGLIEREBBE IL CENTRO AD UN SUO CONOSCENTE? SPAZIO PER EVENTUALI OSSERVA: Ci indichi, se lo desidera, cosa potreri	ZIONI:]						
VENGA RISPETTATA? RITIENE CHE IL CENTRO OFFRA CALORE ED ACCOGLIENZA? CONSIGLIEREBBE IL CENTRO AD UN SUO CONOSCENTE? SPAZIO PER EVENTUALI OSSERVA: Ci indichi, se lo desidera, cosa potrer Centro:	ZIONI: nmo fare per mig	liorare la p] Derman		oresso il nostro O DI FAMILIARE O				

La ringraziamo per la collaborazione.