

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE UTENTI E FAMILIARI CDI 2025

La preghiamo di esprimere un giudizio sugli aspetti che seguono

Barrare semplicemente la casella corrispondente al giudizio ritenuto più confacente

**CONSEGNADE 17
RESTITUITE 6**

ACCESSO/ACCOGLIENZA

E' STATO INFORMATO SULL'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO?	si 6
AL MOMENTO DELL'INGRESSO LE SONO STATI INDICATI I VARI OPERATORI ED IN PARTICOLARE LA FIGURA A CUI RIVOLGERSI IN CASO DI NECESSITA'?	si 6
HA AVUTO MODO DI VISIONARE LA CARTA DEI SERVIZI CONSEGNATALE?	si 6
LE INFORMAZIONI RICEVUTE DA PARTE DEL PERSONALE AMMINISTRIVO LE SONO RISULTATE CHIARE E COMPLETE?	si 6

OSPITALITA' E COMFORT

COME VALUTA:				
- SALA DA PRANZO/SALE COMUNI	6			
- PULIZIA E IGIENE DEGLI AMBIENTI	5	1		
- SERVIZIO RISTORAZIONE	4	1	1	
- SERVIZIO DI TRASPORTO	6			

QUALITA' DELL'ASSISTENZA

COME VALUTA L'APPROCCIO ALL'UTENTE DELLE SEGUENTI FIGURE PROFESSIONALI?				
- MEDICI	6			
- INFERNIERI	5	1		
- PERSONALE ASSISTENZIALE	6			
- FISIOTERAPISTI	6			
- EDUCATORI	6			
COME VALUTA LA DISPONIBILITA' A DARE INFORMAZIONI DEL PERSONALE:				
- INFERNIERISTICO	5	1		
ASSISTENZIALE	6			

COME VALUTA LA CAPACITA' DI ASCOLTO E CORTESIA DI:				
SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO	
- MEDICI	6			
- INFERMIERI	6			
- PERSONALE ASSISTENZIALE	6			
TROVA LE CURE IGIENICHE	6			

E' A CONOSCENZA DELLE ATTIVITA' RICREATIVE ORGANIZZATE NEL CENTRO?	SI 6	NO
QUESTE ATTIVITA' RISPONDONO AI SUOI INTERESSI?	SI 6	NO

In caso di risposta negativa La preghiamo di esprimere i suoi interessi:

VALUTAZIONI CONCLUSIVE

SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO	
RITIENE CHE LA PRIVACY IN GENERALE VENGA RISPETTATA?	5			1
RITIENE CHE IL CENTRO OFFRA CALORE ED ACCOGLIENZA?	5	1		
CONSIGLIEREBBE IL CENTRO AD UN SUO CONOSCENTE?	6			

SPAZIO PER EVENTUALI OSSERVAZIONI:

Ci indichi, se lo desidera, cosa potremmo fare per migliorare la permanenza dell'Utente presso il nostro Centro:

INFORMAZIONI COMPILATORE:

UTENTE IN AUTONOMIA 3	FAMILIARE O CONOSCENTE 1	UTENTE CON AIUTO DI FAMILIARE O CONOSCENTE 2
------------------------------	---------------------------------	---

La ringraziamo per la collaborazione.